

E-İmzamı Aldım, Ne Yapmalıyım? (Güvenlik Sözcüğünü Unutanlar İçin)

1. Kurye tarafından size teslim edilen kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parçayı aşağıdaki resimdeki gibi hasar vermeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir.



2. Yukarıdaki çipli parça Kart Okuyucuya Şekil - 2' de görüldüğü gibi yerleştirilir.



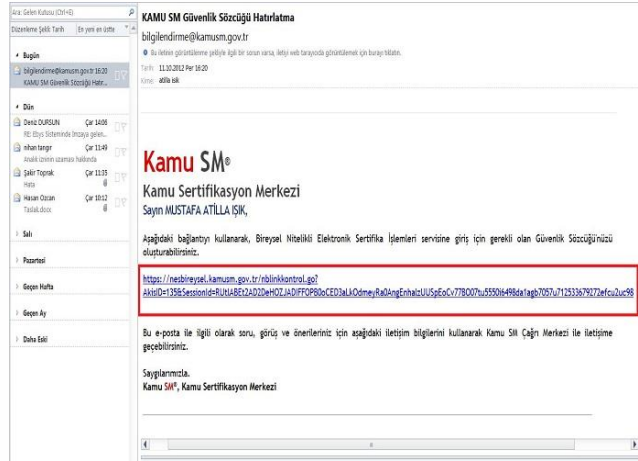
3. Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız, <http://www.kamusm.gov.tr/> adresi ziyaret edilir. Buradan “**Bireysel İşlemler**” linkine tıklanır.



3. Açılan kullanıcı doğrulama ekranından “**Şifreli Giriş**” linkine tıklanır.



7. Gelen mailde ilgili linke tıklanır.



8. Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı açılır. “Güvenlik Sözcüğü” alanına oluşturmak istediğiniz Güvenlik Sözcüğü girilir. Bu alana girilen Güvenlik Sözcüğünün aynısı “Güvenlik Sözcüğü Tekrarı” na girilir ve “Gönder” butonuna tıklanır.

KAMU SM® Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü belirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.

Güvenlik Sözcüğü
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Giriniz

Güvenlik Sözcüğü Tekrarı
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

9. Güvenlik sözcüğünüz başarıyla değiştiğine dair bilgilendirme mesajını içeren ekran açılır.

KAMU SM® Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Sonuç

Güvenlik Sözcüğü başarıyla güncellenmiştir

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

10. <http://www.kamusm.gov.tr/> adresi ziyaret edilir. Buradan “**Bireysel İşlemler**” linkine tıklanır.



11. Açılan kullanıcı doğrulama ekranından “**Şifreli Giriş**” linkine tıklanır.



12. Şifre giriş ekranından “**Kimlik No**” alanına 11 haneden oluşan TC Kimlik Numaranız girilir. “**Resimdeki Yazı**” alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir. “**Güvenlik Sözcüğü**” alanı başvuru formunuzun üzerinde yer alan Güvenlik Sözcüğüdür. Güvenlik Sözcüğünüzü yazıp “**Giriş**” butonuna tıklanır.



13. SMS Onay Ekranında yer alan Telefon Numarasının doğruluğu kontrol edilir ve “Onay” butonuna tıklatılır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 54 25

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

14. Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodu “SMS Onay Kodu” alanına yazılır ve “Gönder” butonuna tıklatılır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre
290
Saniye

SMS Onay Kodu:

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

15. Açılan İşlemler Menüsü ekranından “PIN/PUK Bilgisi” butonuna tıklatılır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi
Menu | Çıkış
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın [redacted] Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç Sertifikamı İptal Et Bilgi Güncelle

Sertifika Listele **PIN / PUK Bilgisi** Kilit Çözme Çıkış

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

16. PIN/PUK Bilginiz Şekil 8'de gözüktüğü gibidir. PIN bölümünde yazan kod sizin E-İmza şifrenizdir.

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Menü | Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri - Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

PIN ve PUK Bilgileri

- "Sil Butonu" na basıldığında PIN ve PUK bilgileriniz bir daha Kamu SM tarafından da erişim olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir.
- **Dikkat** PIN ve PUK bilgilerinizi silikten sonra bu bilgileri unutursanız, **SERTİFİKANIZIN İPTAL EDİLEREK** yeniden **ÜCRET KARŞILIĞINDA** üretilmesi gerekir.
- Kamu SM güvenliğiniz için PIN / PUK bilgilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, **silmesini** önerir.
- Çoğunuz PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

Açıklama	Değer
1 Kart Seri Numarası	87211470000000000000
PIN	1234

© Copyright TÜRKİYEKAMU Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasa Sayısı](#)